

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

§ 1

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **WYDAWCA KARTY PODARUNKOWEJ (WYDAWCA KARTY)** – North Food Polska S.A. z siedzibą w 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289192, NIP: 959 15 05 646, REGON: 292457948.
2. **KARTA PODARUNKOWA (KARTA)** – generowany przez Wydawcę Karty bon wartościowy na okaziciela (mający postać kodu liczbowo-literowego lub tylko liczbowego), potwierdzający prawo jego Użytkownika do zapłaty Kartą Podarunkową za rachunek lub jego część, o określonej dacie ważności z informacjami o wartości Karty. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. **KLIENT** – nabywca Karty Podarunkowej od Wydawcy Karty.
4. **UŻYTKOWNIK** – każdorazowy okaziciel Karty Podarunkowej.
5. **WARTOŚĆ KARTY** – przypisana Karcie Podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może zapłacić za rachunek lub jego część.
6. **RESTAURACJA JOHN BURG** – restauracja mieszcząca się w Galerii Echo (25-406 Kielce, ul. Świętokrzyska 20) na poziomie +1, umożliwiająca wykorzystanie lub zakup Karty Podarunkowej.
7. **TRANSAKCJA** – dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na obniżenie wysokości rachunku o kwotę odpowiadającą Wartości Karty.

§ 2

1. Karty Podarunkowe mają formę bonu, na którym znajduje się numeryczno-literowy kod oraz wpisana graficznie Wartość Karty Podarunkowej.
2. Karta Podarunkowa służy wyłącznie do realizacji Transakcji.
3. Karta Podarunkowa jest ważna, tj. można ją wykorzystać w okresie wskazanym na Karcie.
4. Klient lub Użytkownik uprawnieni są do zgłoszenia utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w celu jej zablokowania. Blokada Karty Podarunkowej nastąpi niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym. Do zgłoszenia potrzebny będzie unikatowy numer Karty Podarunkowej.

§ 3

1. Kartę Podarunkową można zakupić jedynie w Restauracji JOHN BURG.
2. Karty Podarunkowe nie mogą być wymieniane na pieniądze.
3. Użytkownik Karty Podarunkowej może posłużyć się Kartą Podarunkową jednorazowo w okresie jej ważności.
4. Wydawca Karty, w celu ochrony interesów Klienta lub Użytkownika Karty Podarunkowej zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości posługiwania się Kartą Podarunkową na wniosek Klienta lub Użytkownika.
5. Użytkownik realizuje Kartę Podarunkową poprzez przekazanie jej kasjerce w momencie płacenia rachunku. Wartość rachunku zostanie obniżona o Wartość Karty zapisaną na Karcie Podarunkowej
6. W przypadku gdy wartość rachunku przekracza Wartość Karty, Transakcja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny.
7. W przypadku gdy wartość rachunku jest niższa od Wartości Karty, różnica między kwotą Wartości Karty, a wartością rachunku nie może być wypłacona Użytkownikowi jako „reszta”.

8. Korzystanie z Karty Podarunkowej może być łączone z innymi promocjami dostępnymi w Restauracji JOHN BURG, chyba, że ich regulamin określa inaczej.

§ 4

1. Karta Podarunkowa może być używana w okresie ważności podanym na karcie lub do czasu jej zablokowania, na wniosek Klienta lub Użytkownika.
2. W przypadku utraty Karty Podarunkowej możliwa jest jej blokada przez Wydawcę Karty, na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres: kontakt@johnburg.pl. Wydawca nie odpowiada za Transakcje dokonane przez okazicieli Karty Podarunkowej przed dokonaniem zgłoszenia. Warunkiem niezbędnym zablokowania Karty Podarunkowej jest podanie przez Użytkownika przypisanego Karcie unikalnego numeru Karty.
3. Restauracja JOHN BURG ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b. wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej, które wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wydawcy Karty. W takim wypadku Restauracja JOHN BURG w miarę możliwości techniczno-organizacyjnych podejmie kroki niezbędne do usunięcia zaistniałych przeszkód w realizacji Karty.
4. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika stanowi ważną Transakcję nawet wówczas, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony, chyba że Karta, pomimo zgłoszenia zablokowania, nie zostanie wcześniej zablokowana przez Wydawcę Karty w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.
5. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Użytkownika. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres siedziby Wydawcy.

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
2. Klient przed zakupem Karty Podarunkowej, a Użytkownik przed skorzystaniem z Karty, zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.johnburg.pl/JohnBurg_regulamin_kart_podarunkowych.pdf. Sprzedawca ma obowiązek przekazania Klientowi /Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego pisemne żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie bez podania przyczyny. O zmianach Wydawca poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej pod adresem www.johnburg.pl. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Klientów którzy nabyli Kartę przed zmianą Regulaminu.