

Regulamin programu lojalnościowego „KIWI - #JBFRIENDS CARD”

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Program** – program lojalnościowy dla klientów restauracji JOHN BURG, której właścicielem jest North Food Polska S.A. z siedzibą w Kielcach 25-323, przy Al. Solidarności 36;
2. **Organizator** - North Food Polska S.A. z siedzibą w Kielcach 25-323, przy Al. Solidarności 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289192, posiadająca numer REGON 292457948, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 959-15-05-646, o kapitale zakładowym 56 800 000 zł (opłaconym w całości);
3. **Restauracja** – punkt gastronomiczny – Restauracja JOHN BURG, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polski w Centrum Handlowym „Echo” w Kielcach 25-406, przy ul. Świętokrzyskiej 20, objęty Programem, którego właścicielem jest Organizator;
4. **Uczestnik** – klient Restauracji, będący konsumentem i dokonujący zakupu usług gastronomicznych, spełniający wymogi niniejszego regulaminu;
5. **Karta Programu** – karta z miejscem na pieczętki, wydawana Uczestnikowi i umożliwiająca uczestnictwo w Programie;
6. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie www.johnburg.pl wykorzystywana przez Organizatora w związku z Programem;
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.
2. Program prowadzony jest w Restauracji, na profilu restauracji na portalu Facebook oraz za pośrednictwem Strony internetowej w związku z marketingiem oraz promocją działalności Organizatora.
3. Program rozpoczyna się w dniu 23 kwietnia 2018 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Ze względu na nieoznaczony czas trwania Programu, Organizator stosownie do art. 919 § 2 kodeksu cywilnego, zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz komunikatu w Restauracji.
4. Program nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub programami prowadzonymi w Restauracji lub przez Organizatora, za wyjątkiem promocji lub konkursów, których regulaminy stanowią, że można je łączyć z Programem.

§ 3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które uzyskały w Restauracji Kartę Programu oraz spełniają inne wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.

2. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, podjęcia decyzji przez Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie albo w razie śmierci Uczestnika.
3. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora (w tym pracownicy Restauracji) oraz pracownicy podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z obsługą Programu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączone jest działanie Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.
4. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzenia, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości zbierania pieczętek na Karcie Programu. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wszczęciu postępowania wyjaśniającego przez pracowników Restauracji. W ramach postępowania wyjaśniającego Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do żądania okazania paragonów dokumentujących zakup i stanowiących podstawę przyznania pieczętek na Karcie Programu. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem, w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 4

Zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie dokonując zakupów usług w Restauracji i rejestrując zakup w Restauracji, w której został on dokonany.
2. Rejestracja zakupu wymaga okazania przez Uczestnika Karty Programu pracownikowi Restauracji w momencie dokonywania płatności. Rejestracja zakupu polegać będzie na przybiciu specjalnej pieczętki w kolejnym wolnym miejscu na Karcie Programu.
3. Za każdy zarejestrowany zakup Uczestnikowi przyznawana będzie 1 pieczętka w Programie. Pieczętki przyznawane będą według zasady, że za każde danie obiadowe zakupione w opcji OPEN FORMULA przysługiwać będzie 1 (słownie: jedna) pieczętka w Programie.
4. Pieczętka nie przysługuje w przypadku zakupu samej miseczki dodatków OPEN FORMULA.
5. Uzyskane przez Uczestnika pieczętki na Karcie Programu mogą być wymieniane wyłącznie na nagrody, stosownie do liczby posiadanych pieczętek. Pieczętki z różnych Kart Programu nie podlegają sumowaniu.
6. Nagrody w Programie stanowią:
 - Za 3 zebrane pieczętki: Ciasteczka ANZAC
 - Za 6 zebranych pieczętek: aktualny Burger Miesiąca w rozm. L
 - Za 9 zebranych pieczętek: Kubek ceramiczny JOHN BURG
7. Uczestnik może dokonać wymiany Karty Programu z uzyskanymi pieczętkami w Programie poprzez wskazanie wybranej nagrody i oddanie pracownikowi Restauracji swojej Karty Programu, celem wymiany jej na nagrodę. Uzyskanie nagrody w Programie jest możliwe wyłącznie przy pomocy pieczętek zebranych na Karcie Programu.
8. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.
9. Suma wartości nagród, uzyskanych przez Uczestnika nie może przekroczyć jednorazowo kwoty 29 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych).
10. Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

§ 5 Karta Programu

1. Karta Programu jest własnością Organizatora i jest wydawana Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę Programu. Pieczętki posiadane na różnych Kartach Programu nie będą podlegały sumowaniu.
2. Karta Programu może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Posiadanie Karty Programu jest warunkiem niezbędnym uczestniczenia w Programie, a w szczególności do zbierania pieczętek oraz otrzymywania świadczeń w ramach Programu.
4. Karta Programu nie jest kartą bankomatową, płatniczą lub kredytową.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące Programu bądź z nim związane mogą być zgłaszane przez Uczestnika w formie pisemnej na adres: North Food Polska S.A., Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, z dopiskiem „JOHN BURG - KIWI”. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
3. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, w Restauracji oraz na Stronie internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z Programem.
2. Wszelka korespondencja związana z Programem powinna być kierowana na następujący adres: North Food Polska S.A., Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, z dopiskiem „JOHN BURG - KIWI”. O dotrzymaniu terminu nadesłania korespondencji decydować będzie data nadania przesyłki (w przypadku korespondencji nadsyłanej pocztą data stempla pocztowego), chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego regulaminu. Organizator nie zwraca korespondencji nadesłanej w związku z Programem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
4. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego regulaminu lub nałożenia na Organizatora określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Organizatora, a także w celu usprawnienia działania Strony internetowej i obsługi Programu, poprawy ochrony prywatności Uczestników i zapobieganiu nadużyciom.

6. O zmianie regulaminu Organizator powiadamia poprzez zamieszczenie informacji o zmianie regulaminu w widoczny sposób na Stronie internetowej.
7. Zmieniony regulamin wiąże Uczestników, którzy nie zrezygnują z uczestnictwa w Programie w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie następuje w sposób określony w § 3 ust. 2.